

# 令和4年度 長寿の里・海津 事業報告

## 【令和4年度重点目標】

- ・ご利用者を尊重し、穏やかに過ごしていただける環境をつくる。
- ・施設全体で、働きやすい環境作りに努め、職員の定着を図る。
- ・人材の育成、外部研修への積極的な参加、内部研修を工夫し、職員のスキルアップに繋げる。
- ・地域や関係諸機関と連携し、地域に貢献する。
- ・ご利用者の安心と安全を考え、感染症対策の徹底と職員の知識向上を図る。

## 【各部門事業実績】

特別養護老人ホーム 令和4年度年間稼働率 98.1%

### 1. 個別ケアの推進

- ・ご利用者のニーズを確認し、好きな曲を流したり、小規模ではあったが、季節のイベントを行ったりと過ごしやすい雰囲気づくりに努めることができた。
- ・ご利用者のADLの変化に合わせて、その都度、介助方法や福祉用具についてチームで検討し、ご利用者に負担がかからないように支援できた。
- ・職員間で、情報共有し、ご利用者の体調変化などがあった際には、速やかにご家族へ連絡し、安心、安全な生活が送れるよう努めることができた。

### 2. 介護技術の向上

- ・施設全体で人材育成に取り組めるように研修等も行うことができおり、体制づくりについては継続していく。
- ・日頃から、接遇、マナーを意識してケアを行っており、職員間で声をかけあうこともできていた。
- ・コロナ禍ということもまだあり、積極的に行えない部分もあったが、施設内の研修や会議にて、出た意見を具現化できるよう努めることはできた。

### 3. 地域貢献

- ・コロナ禍で、認知症カフェや地域密着会議など開催できなかった。地域との関りを意識し、いろいろな場面での協力体制を構築していくよう

進めていく。  
ショートステイ

令和4年度年間稼働率 75.7%

1. 環境づくりの強化

- ・感染対策をした上で、緊急時の対応や受け入れ態勢を整えることはできた。
- ・ご利用者の状態やショートの状態を随時、ご家族やケアマネージャーに報告し、情報共有できた。
- ・ご利用者の状態変化に対して、多職種間で連携し、対応することができた。

2. 介護技術の向上

- ・日頃から、接遇、マナーを意識してケアを行っており、職員間で声をかけあうこともできていた。
- ・業務改善に努め、チーム間で検討し、ご利用者と関われるように、ショート独自でレクリエーションを行ったりすることができた。
- ・コロナ禍ということもまだあり、積極的に行えない部分もあったが、施設内の研修や会議にて、出た意見を具現化できるよう努めることはできた。

3. サービスの質の向上

- ・ご利用者の在宅を意識し、生活に沿った環境や過ごしやすい環境づくりに努めることができた。
- ・日々、体操を行っているが、体操以外にも、ご利用者に確認した上で、歩行訓練等を行う事ができた。
- ・一日の余暇時間の中で、脳トレや各種イベントを実施することができた。

デイサービス

令和4年度年間稼働率 69.0%

1. 環境づくりの強化

- ・ご利用者やご家族から声をかけやすい環境づくりを意識して対応することができた。
- ・ご利用者の状態やデイの状況を随時、ご家族やケアマネージャーに報告し、連携を図れることができた。
- ・コロナ禍で対応困難により、迷惑をかけてしまう場面もあったが、都度、状況報告し、相談してもらえるように努めた。

2. サービスの質の向上

- ・ご利用者のニーズを把握し、残存機能を活かせるよう、機能訓練や日々の運動等、実施することができた。

- ・コロナ禍ではあったが、感染対策をした上で、イベントを実施することはできた。施設内通貨の有効活用については、継続して検討していく。

### 3. 介護技術の向上

- ・認知症の方や重度の方の対応ができるよう、職員間で情報共有しながら対応することができた。更に、研修等によりスキルアップできるように進めていく。
- ・日頃から、接遇、マナーを意識してケアを行っており、職員間で声をかけあうこともできていた。
- ・感染対策に力を入れて対応し、ご利用者に安心、安全に過ごして頂けるように努めることができた。

### 《全体》

各事業部門が強く意識を持ち、コロナウイルスの感染対策を行ってくれたため、クラスターを出すことなく、今年も1年を迎えることができました。

その反面、ご利用者、ご家族、外部の皆様、職員にも、お願い事項が多く、ご迷惑もおかけしました。

会議や研修、イベント等もなかなか思うようには行えない部分もありましたが、感染対策をした上で、コロナ禍でも取り組めるような形で行う事ができました。働きやすい職場環境を意識し、進めてきた中で、職員の定着も図ることができました。引き続き、職員が定着して働けるように、人材育成や職場環境の体制を整えていきます。